

รายงานผลการสำรวจ  
ความพึงพอใจที่มีต่อการ  
ให้บริการ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่  
อำเภอศรีสะเกษ จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	ภารกิจ	ร้อยละความพอใจ					
		กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการปฏิบัติงาน	รวม
๑.	การให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๔.๕๐	๙๓.๐๐	๙๖.๕๐	๙๖.๒๐	๙๖.๔๕	๙๕.๓๓
๒.	การให้บริการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๙๕.๖๐	๙๔.๓๐	๙๗.๐๐	๙๕.๐๐	๙๖.๔๐	๙๕.๖๖
๓.	การให้บริการเด็กแรกเกิด	๙๕.๔๐	๙๓.๔๕	๙๖.๐๐	๙๔.๖๖	๙๕.๒๐	๙๔.๙๔
๔.	การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๙๔.๓๐	๙๖.๐๐	๙๗.๕๐	๙๖.๕๐	๙๕.๗๕	๙๖.๐๑
๕.	การให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๔.๕๐	๙๖.๕๕	๙๕.๐๐	๙๘.๐๐	๙๗.๕๐	๙๖.๓๑
๖.	งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๖.๐๐	๙๔.๕๐	๙๗.๐๐	๙๖.๐๐	๙๖.๕๐	๙๖.๐๐
๗.	การให้บริการด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๘.๕๐	๙๕.๕๐	๙๖.๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๕๐	๙๖.๙๐
	รวม	๙๕.๕๔	๙๔.๗๕	๙๖.๔๒	๙๖.๑๙	๙๖.๔๗	๙๕.๘๗

## ๒. ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้เห็นถึงศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuors Improvement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

๒.๑ จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ทั้ง ๗ ด้าน คือ

- การให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- การให้บริการสวัสดิการเบี้ยชีพผู้พิการ
- การให้บริการเด็กแรกเกิด
- การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน
- การให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การให้บริการด้านงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

พบว่ามีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ในด้านช่องทางการให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด อาจปฏิบัติดังนี้

๒.๑.๑ จัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์สายด่วน ,Website, กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์

๒.๑.๒ การติดตามผลการบริการ (After Service) และการสำรวจข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)



(เกษม สมภักดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่

