

สรุปแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด  
 เก็บแบบประเมินเพื่อสรุป โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๙๕ ราย

งานบริการ

สำนักปลัด อบต.	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๑
กองคลัง	งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	จำนวน ๒๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕
	งานจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๑
กองช่าง	งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง	จำนวน ๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๘
กองสวัสดิการ	งานเบี้ยยังชีพผู้พิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน ๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๑๐
	เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็ก	จำนวน ๑๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๒

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา	๘๕/๙๐.๔๓	๖/๖.๓๘	๓/๓.๑๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๖/๙๑.๕๘	๕/๕.๓๒	๓/๓.๑๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๙/๙๔.๖๘	๒/๒.๑๑	๓/๓.๑๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๘๘/๙๓.๖๘	๕/๕.๓๒	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๙๐/๙๕.๗๘	๔/๔.๒๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๓ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๖ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุง ไม่มี

๒. ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๖ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๒ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๖ ของผู้เข้าร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๓. ความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๘ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๑ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๖ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุง ไม่มี

๔. ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๖ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๒ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุง ไม่มี

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย้ และควรปรับปรุง ไม่มี

**๖. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือ พึงพอใจในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่สามคือ พึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยภาพรวมผู้ร่วมผู้มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๙

**๗. ข้อเสนอแนะ**

-ไม่มี-