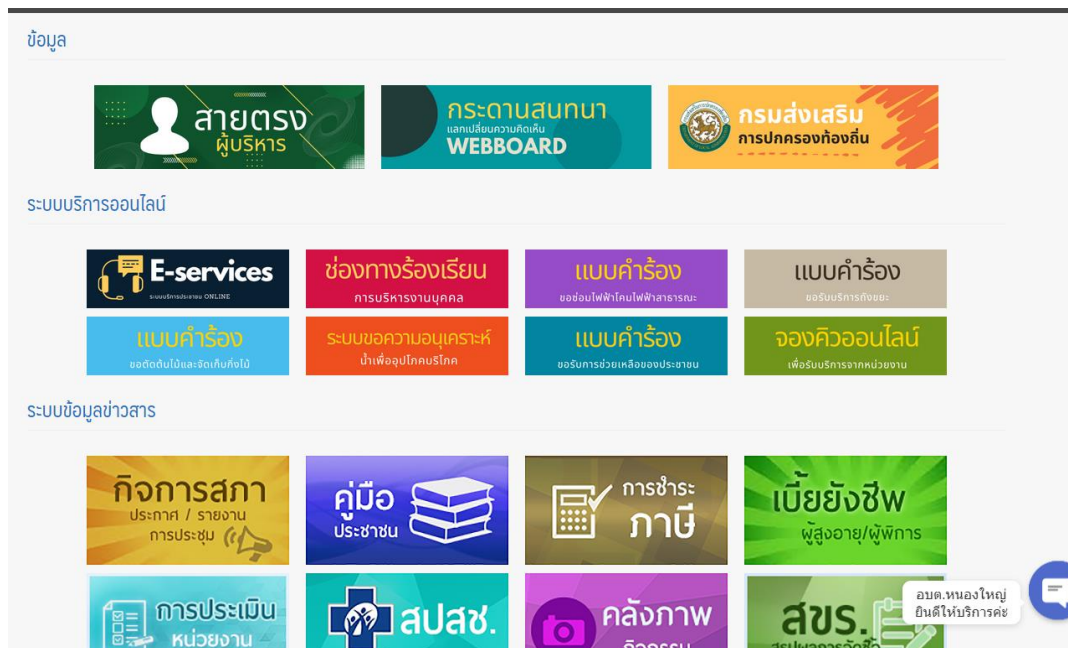


# วิธีการใช้

## ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

### E-Service



### สำนักปลัด

## องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่

## อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

## ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ E-Service

- เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการ
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถขอรับบริการได้ที่ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเลือกเมนูที่ต้องการขอรับบริการ และกรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

๑. เข้าสู่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ ที่ URL <http://nongyai-srisomdet.go.th/>



The screenshot shows the website <http://nongyai-srisomdet.go.th/> with a prominent banner that reads "NO GIFT POLICY" in large red letters. Below the banner, it says "องค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่" (Nongyai-Srisomdet Sub-township) and "งดรับ งดให้ของขวัญ และของกำนัลในทุกโอกาส" (No gifts or presents accepted or given on any occasion). The banner also includes the text "เพื่อสร้างค่านิยม จดการให้ ไม่รับ และเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างโปร่งใส" (To create a culture of giving and not receiving, and to strengthen the culture of transparent work). To the right of the banner is a red ribbon graphic with a circular seal of the sub-township.

Below the banner, there is a section titled "ข่าวประชาสัมพันธ์" (Public Information News) with a list of items:

- ▶ รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต ปี2567 รอบ 6 เดือน จากระบบ e-planNACC วันที่ 7 มิถุนายน 2567
- ▶ กิจกรรมรับซื้อ-ขาย ขยะประจำเดือน มิถุนายน 2567(ธนาคารชุมชน ตำบลหนองใหญ่) วันที่ 31 พฤษภาคม 2567
- ▶ พิธีรับพระราชทานพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ วันที่ 29 พฤษภาคม 2567

The website interface includes a navigation menu at the top with options like "เกี่ยวกับเรา", "ข่าวสาร", "บุคลากร", "แผนพัฒนา", "ประเมินหน่วยงาน", and "ติดต่อ". There is also a search bar and a "ค้นหา..." button. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the date 10/6/2567 and time 14:41.

## ๒. เลือกเมนู E-Service ด้านล่างเว็บไซต์ ระบบบริการออนไลน์ ด้านต่าง ๆ

The screenshot shows the homepage of the Nongyai-Srisomdet website. At the top, there are navigation tabs for Facebook and a user profile. Below the navigation is a header with the text "ข้อมูล" (Information). The main content area is divided into three sections:

- ระบบบริการออนไลน์ (Online Service System):** This section contains a grid of service icons. The icons include: "E-services" (Online Service), "ช่องทางร้องเรียน" (Complaint Channel), "แบบคำร้อง" (Request Form), "แบบคำร้อง" (Request Form), "แบบคำร้อง" (Request Form), "ระบบขอความอนุเคราะห์" (Request for Assistance System), "แบบคำร้อง" (Request Form), and "จ้องคิวออนไลน์" (Online Queue).
- ระบบข้อมูลข่าวสาร (Information System):** This section contains icons for "กิจการสภา" (Council Affairs), "คู่มือประชาชน" (Citizen Handbook), "การชำระภาษี" (Tax Payment), and "เบี้ยยังชีพ" (Social Security Allowance).

The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date and time 14:43 on 10/6/2567.

## ๓. กดเลือก หัวข้อเรื่องที่ต้องการรับบริการออนไลน์

เช่น แบบคำร้อง ขอดตัดต้นไม้และกิ่งไม้ กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม และกดส่งข้อมูล

The screenshot shows the online request form on the Nongyai-Srisomdet website. The form is titled "แบบคำร้อง ขอดตัดต้นไม้และกิ่งไม้" (Request Form for Tree Pruning). The form fields are:

- ชื่อ-นามสกุล (Name-Surname)
- ที่อยู่ปัจจุบัน (Current Address)
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน (ID Card Number)
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)
- Email

At the bottom of the form is a button labeled "ส่งข้อมูลถึงเรา" (Send information to us). The bottom of the page shows a Windows taskbar with the date and time 14:45 on 10/6/2567.

## -แบบคำร้องขอรับการช่วยเหลือทั่วไป

The image shows a screenshot of a Facebook page for a government service. The page title is "แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน" (General Request for Assistance Form). The form contains the following fields:

- ชื่อ-นามสกุล (Full Name)
- ที่อยู่ปัจจุบัน (Current Address)
- หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน (National ID Number)
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number)
- Email
- เรื่องเกี่ยวกับความช่วยเหลือ (Reason for Request)

At the bottom right of the form, there is a button that says "อบต.หนองใหญ่ ยินดีให้บริการค่ะ" (Nongyai Sub-township is happy to serve you).

## คำแนะนำในการกรอกข้อมูล

๑. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ตามแบบฟอร์มคำร้องแบบต่าง ๆ หากมี **\*สีแดง** ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่ต้องกรอกให้ครบถ้วน
  ๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว **กด ส่งข้อมูล**
  ๓. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google drive พร้อมดำเนินการพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์
  ๔. นำเรื่องเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลหนองใหญ่ พิจารณา
  ๕. เมื่อผู้บริหารพิจารณา แล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านระบุไว้ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- .....